

調査対象

全利用者を対象とした。

調査方法

アンケート方式
アンケート用紙を事業所より配布してもらい、回答後、まとめて評価機関に返送する方法をとった。

利用者総数

28

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

アンケート	聞き取り	計
27	0	27
27	0	27
96.4	0.0	96.4

利用者調査全体のコメント

事業所の総合満足度については、「大変満足」:63.0パーセント、「満足」:33.3パーセント、「どちらともいえない」:3.7パーセント、「不満」:0パーセント、「大変不満」:0パーセント、「無回答」:0パーセントの回答となっている。楽しい、よくみてくれ安心、移動支援の利用で楽しく過ごしているとの意見があった。また、希望する活動があるとの意見があった。本調査についてはまた実施してほしいとの意見があった。

場面観察方式の調査結果

調査の視点:「日常生活で利用者の発するサイン(呼びかけ、声なき呼びかけ、まなざし等)とそれに対する職員のかかわり」及び「そのかかわりによる利用者の気持ちの変化」

評価機関としての調査結果

《調査時に観察したさまざまな場面の中で、調査の視点に基づいて評価機関が選定した場面》

《選定した場面から評価機関が読み取った利用者の気持ちの変化》

「評価機関としての調査結果」に対する事業者のコメント

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
コメント	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 利用者は困ったときに支援を受けているか	26	1	0	0
「はい: 受けている」: 96.3パーセント、「どちらともいえない」: 3.7パーセント、「いいえ」: 0パーセント、「無回答・非該当」: 0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
2. 利用者は、主体的な活動が尊重されているか	25	1	1	0
「はい: されている」: 92.6パーセント、「どちらともいえない」: 3.7パーセント、「いいえ」: 3.7パーセント、「無回答・非該当」: 0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
3. グループホームでの生活はくつろげるか	24	2	1	0
「はい: くつろげる」: 88.9パーセント、「どちらともいえない」: 7.4パーセント、「いいえ」: 3.7パーセント、「無回答・非該当」: 0パーセントの回答となっている。部屋で過ごすとの意見があった。				
4. 職員が利用者の家族等に連絡をする場合、方法や内容等についてあらかじめ利用者の希望が聞かれているか	23	4	0	0
「はい: 聞かれている」: 85.2パーセント、「どちらともいえない」: 14.8パーセント、「いいえ」: 0パーセント、「無回答・非該当」: 0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
5. グループホーム内の清掃、整理整頓は行き届いているか	26	1	0	0
「はい: 行き届いている」: 96.3パーセント、「どちらともいえない」: 3.7パーセント、「いいえ」: 0パーセント、「無回答・非該当」: 0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				

6. 職員の接遇・態度は適切か	24	1	2	0
「はい:適切」:88.9パーセント、「どちらともいえない」:3.7パーセント、「いいえ」:7.4パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
7. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	26	1	0	0
「はい:信頼できる」:96.3パーセント、「どちらともいえない」:3.7パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
8. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	23	2	1	1
「はい:信頼できる」:85.2パーセント、「どちらともいえない」:7.4パーセント、「いいえ」:3.7パーセント、「無回答・非該当」:3.7パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
9. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	25	1	1	0
「はい:されている」:92.6パーセント、「どちらともいえない」:3.7パーセント、「いいえ」:3.7パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
10. 利用者のプライバシーは守られているか	24	2	1	0
「はい:守られている」:88.9パーセント、「どちらともいえない」:7.4パーセント、「いいえ」:3.7パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
11. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	26	1	0	0
「はい:聞かれている」:96.3パーセント、「どちらともいえない」:3.7パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
12. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	24	1	1	1
「はい:わかりやすい」:88.9パーセント、「どちらともいえない」:3.7パーセント、「いいえ」:3.7パーセント、「無回答・非該当」:3.7パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				

13. 利用者の不満や要望は対応されているか	25	2	0	0
「はい:されている」:92.6パーセント、「どちらともいえない」:7.4パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
14. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	27	0	0	0
「はい:伝えられている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				