

調査対象

園児11名に対する全世帯11世帯を単位・対象として実施。

調査方法

事業所より案内文を各世帯に配布。WEB方式にて評価機関に直接回答。

利用者総数

11

利用者家族総数(世帯)

11

共通評価項目による調査対象者数

11

共通評価項目による調査の有効回答者数

8

利用者家族総数に対する回答者割合(%)

72.7

利用者調査全体のコメント

・園の総合的満足度については、「大変満足」:75.0パーセント、「満足」:25.0パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「不満」:0パーセント、「大変不満」:0パーセント、「無回答」:0パーセントの回答となっている。【賞賛・感謝】駐輪スペースの便利さ、柔軟な対応、先を見据えた対応、きちんとした説明、散歩場所の考慮、連絡帳での報告、家庭的な雰囲気、安心感がある【要望・不満】戸外活動の増加等の意見があった。

利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	8	0	0	0
「はい:役立っている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。他の園児からの刺激を受けている、楽しく登園している旨の賞賛の意見があった。				
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	8	0	0	0
「はい:行えるようになっている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。制作物の持ち帰る際に様子を子どもから聞いている、アルバムから楽しそうにしている姿を見ている等の意見があった。				
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	8	0	0	0
「はい:配慮されている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。旬な食材の使用、成長にあわせた献立、飲み込みやすい工夫した調理、食べる順番の考慮など園の配慮について賞賛の声があった。				

4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	8	0	0	0
「はい:関わっている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。楽しそうに活動している写真を見ている旨の意見があった。				
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	8	0	0	0
「はい:対応されている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。園への感謝の言葉があった。				
6. 安全対策が十分取られていると思うか	7	1	0	0
「はい:取られている」:87.5パーセント、「どちらともいえない」:12.5パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	8	0	0	0
「はい:十分である」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	8	0	0	0
「はい:信頼関係がある」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。丁寧にアドバイスをしてくれる等の意見があった。				
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	7	1	0	0
「はい:行き届いている」:87.5パーセント、「どちらともいえない」:12.5パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
10. 職員の接遇・態度は適切か	7	1	0	0
「はい:適切である」:87.5パーセント、「どちらともいえない」:12.5パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				

11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	8	0	0	0
「はい:信頼できる」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。口頭だけでなく写真で報告してくれる旨の意見があった。				
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	6	0	0	2
「はい:信頼できる」:75.0パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:25.0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	8	0	0	0
「はい:対応がされている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。大切にされていることが伝わるなど感謝の声が複数あった。				
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	8	0	0	0
「はい:守られている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	8	0	0	0
「はい:わかりやすい」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	7	1	0	0
「はい:対応されている」:87.5パーセント、「どちらともいえない」:12.5パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。依頼に対して迅速な対応があった旨の意見があった。				
17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	3	2	0	3
「はい:伝えられている」:37.5パーセント、「どちらともいえない」:25.0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:37.5パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				