

調査対象

園児15名に対する全世帯14世帯を単位・対象として実施。

調査方法

事業所より利用者調査票を各世帯に配布。専用の封書での郵送またはWEBでの送信を利用者が選択して評価機関に直接回答。

利用者総数

15

利用者家族総数(世帯)

14

共通評価項目による調査対象者数

14

共通評価項目による調査の有効回答者数

10

利用者家族総数に対する回答者割合(%)

71.4

利用者調査全体のコメント

・園の総合満足度については、「大変満足」:70.0パーセント、「満足」:30.0パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「不満」:0パーセント、「大変不満」:0パーセント、「無回答」:0パーセントの回答となっている。

【賞賛・感謝】職員の保育姿勢、全職員での見守り、コロナ禍での行事開催、助けてもらっている等感謝の言葉が複数あった。

【要望・不満】文書での説明、ブログの写真掲載について意見があった。

利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	10	0	0	0
「はい:役立っている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。工夫して活動してくれる、団体行動で成長している、学問等学びがある旨の意見があった。				
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	10	0	0	0
「はい:なっている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。興味を持てる内容との意見があった。				
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	9	1	0	0
「はい:配慮されている」:90.0パーセント、「どちらともいえない」:10.0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。たくさん食べている、嫌いなものも食べている、キッチンでいろいろとやりたがる等感謝の言葉があった。				

4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	10	0	0	0
「はい:関わっている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。体を動かして遊ばせてくれる、商店街等地域との交流もしてくれる旨の意見があった。				
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	10	0	0	0
「はい:対応されている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。気持ちよく引き受けてくれる旨の意見があった。				
6. 安全対策が十分取られていると思うか	9	1	0	0
「はい:取られている」:90.0パーセント、「どちらともいえない」:10.0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	10	0	0	0
「はい:十分」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	9	1	0	0
「はい:ある」:90.0パーセント、「どちらともいえない」:10.0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。コミュニケーションをとる工夫があるとよい、質問に真摯に答えてくれる旨の意見があった。				
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	9	0	0	1
「はい:行き届いている」:90.0パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:10.0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
10. 職員の接遇・態度は適切か	9	1	0	0
「はい:適切」:90.0パーセント、「どちらともいえない」:10.0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。伝え方への配慮等について意見があった。				

11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	10	0	0	0
「はい:信頼できる」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。すぐに連絡をくれる旨の意見があった。				
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	7	1	0	2
「はい:信頼できる」:70.0パーセント、「どちらともいえない」:10.0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:20.0パーセントの回答となっている。経験がないと旨の意見があった。				
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	10	0	0	0
「はい:対応されている」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。子どもに寄り添ってくれる等の意見があった。				
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	9	0	0	1
「はい:守られている」:90.0パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:10.0パーセントの回答となっている。配慮してくれる等の意見があった。				
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	10	0	0	0
「はい:わかりやすい」:100パーセント、「どちらともいえない」:0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	7	2	0	1
「はい:対応されている」:70.0パーセント、「どちらともいえない」:20.0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:10.0パーセントの回答となっている。丁寧な対応との意見があった。				
17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	6	3	0	1
「はい:伝えられている」:60.0パーセント、「どちらともいえない」:30.0パーセント、「いいえ」:0パーセント、「無回答・非該当」:10.0パーセントの回答となっている。特に意見はなかった。				