

C-SUPPORT

株式会社シーサポート

概要

[TEL]

03-3921-1561

[web]

<http://csupport-club.net/>

概要

会社名	株式会社シーサポート
設立	平成 17 年 1 月
代表者	代表取締役 白井豊

所在地

本社 〒178-0063 東京都練馬区東大泉 3-37-2-B ☎03-3921-1561

事業内容

目的 社会福祉法に定める社会福祉事業に対する調査および評価

認証

東京都福祉サービス第三者評価機関（13-223）
社会的養護関係施設第三者評価機関（2409-009-03）
埼玉県福祉サービス第三者評価（205020）
埼玉県地域密着型サービス外部評価機関

評価以外の活動

- ・介護サービス情報の公表調査 埼玉県：1620 件、千葉県：1019 件
- ・福祉人材確保対策事業：千葉県：介護施設管理者対象労務管理講座実施
- ・人事労務管理研修

関連事業

- ・社会保険労務士事務所シーサポート
- ・一般社団法人シーサポートクラブ

評価実績

(2023年3月31日現在)

- ・東京都福祉サービス第三者評価 : 224件
- ・埼玉県福祉サービス第三者評価 : 107件
- ・全国社会的養護関係施設第三者評価 : 73件
- ・埼玉県地域密着型サービス外部評価 : 337件

所属評価者

各評価に資格、経験、専門性を備えた人材が所属しています。

社会保険労務士、保育所長経験者、社会福祉士、介護支援専門員、障害者施設サービス管理責任者、障害者職場定着支援業務管理者等

評価理念

- ・事業所の良いところを地域・利用者・職員の方々に認識してもらう
- ・雰囲気・土壌・歴史など数値にあらわれないものをクローズアップする
- ・利用者の方々には普段見えない縁の下の力持ちの活躍を理解してもらうことを主眼として行っています。

評価方針

- ・改善事項の指摘ではなく、面談を通して一緒に目標をつくります
- ・よいところや頑張っているところをたくさんの方に知っていただきます
- ・ご要望により、評価が終わったあとに「職員会議・家族会・理事会」などで報告をしています

評価の特徴

- ◆訪問調査重視
書類による監査的なものよりも、訪問調査における管理者や職員の方との面談を重視しています。改善事項についても単に指摘するのではなく、面談を通して一緒に目標をつくっていくこ

とを主眼としています。事業計画には載らないような日常の支援やなかなか実践できないことを目標に掲げられるよう話し合いを進めています。

◆評価後の活用

評価結果は、各評価とも指定のホームページにて公表がなされていますが、積極的な周知には至っていません。せっかく受審した評価ですので、職員、利用者、家族、役員等の方々に理解していただくためのツールとしての活用も提案しています。ご要望により、職員会議、運営推進会議、法人理事会、運営委員会、家族会等にて独自の資料を使い、報告をしています。

◆目標達成計画作成を推進

評価は受けただけで終わることなく、次に繋げていくことが大事になります。受審後の目標達成計画作成とその検証を推進しており、その支援を行っています。

推進組織指定以外の第三者評価

第三者評価・外部評価はそれぞれの実施都道府県により、対象サービスが決まっています。弊社では、種々の実績、所属評価者の経験を活かし、対象外のサービスに対しても評価を実施しています。評価結果はこちらより公表しております。

* 東京都：小規模認可保育所、学童クラブ、児童館

* そのほか：老人保健施設、共同生活援助、認定こども園各種会議に出席し、評価を報告しています



評価とは【本の帯のようなもの】というかんがえのもと格付けや監査ではなく、素晴らしいサービスを提供している事業者や従業員をより多くの方に知っていただくことを主眼として取り組んでいます。